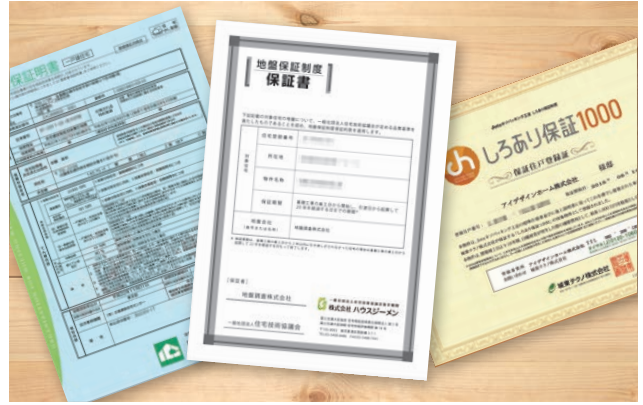


# アフターサポート

## 入居後も、様々な保証でマイホームを守るアフターサポート体制を確立

念願のマイホーム。アイデザインホームは、住まいは建てたらおしまいではなく、これから使っていただくことを前提に考え、国が義務づけた「瑕疵担保責任保険」で10年間の保証が受けられるのに加え、アフターサポート体制をご用意いたしました。建てた後も安心の10年間無償点検システムをはじめ、建てた後の構造等を最大60年間保証する「長期サポートシステム」、地盤沈下に対して20年間保証する「地盤保証」、蟻害を最大30年間保証する「しろあり保証制度」など、アフターサポート体制を設けています。



### 構造を最大60年間保証する「長期サポートシステム」

お引渡し後10年間以内に、基本構造部分の基本的な耐力性能もしくは防水性能を満たさない等の瑕疵が判明した場合、その補修費用等が保険金により補填される制度です。また、10年目に指定項目を有償でメンテナンスを継続する事により最大60年間保証が受けられます。

### 足下を20年間保証する「地盤保証制度」

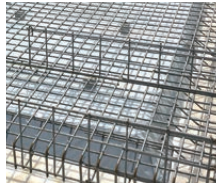
不動産沈下に起因する建物の損害に対する現状復帰のための補修費用、並びに補修期間中の仮住居費用等をお引渡し日より20年間、1事故につき最大5,000万円まで国内大手損害保険会社の保険により保証。見えない地面の中まで、しっかり保証します。

### 蟻害を最大30年間保証する「しろあり保証制度」

竣工後10年以内に蟻害が発生した場合、最高1,000万円の賠償責任補償額の給付を保証する制度です。さらに有償で更新手続きを行えば5年間×4回延長でき、延長期間中はそれぞれ最高500万円の保証が受けられ、最大30年間保証が受けられます。

### 「10年間無償点検システム」&「最大60年間の長期サポートシステム」

お引渡し後、「3ヶ月後、1年後、2年後、5年後、10年後」に無償点検を実施して、マイホームの健康状態を点検いたします。さらに、10年目に保証延長工事を受けると保証期間が10年間延長され、延長後、10年毎に有償の点検と保証延長工事を受けると、最大60年間まで基本構造部分の基本的な耐力性能や防水性能を保証します。



基礎



構造



雨水の浸入防止

### 給湯器やシステムキッチン等を10年間保証する「住宅設備保証」(有償)

お引渡し後、保証対象となる住宅設備機器「給湯器(本体・操作パネル)」「システムキッチン(コンロ・レンジフード・水栓・食洗機)」「システムバス(本体・換気機・水栓)」「洗面化粧台(本体・換気扇・水栓)」「温水洗浄トイレ(本体・手洗器・換気扇)」に故障や不具合が発生した場合、10年間無料で修理や交換が受けられる有償オプションをご用意しております。

※ご加入内容によって保証内容が異なります。詳しくは最寄りの弊社展示場スタッフにお問い合わせ下さい。

10年間  
何度でも  
利用可能

10年間  
新品交換含め  
無料修理

機器ごとに  
異なる窓口を  
一本化

### 安心のアフターサポート体制

■ 保証期間(無償) ■ 保証期間(有償)

	0年	5年	10年	15年	20年	25年	30年	35年	40年	45年	50年	55年	60年
基礎													
構造													
雨水の浸入防止													
地盤													
しろあり													
住宅設備													

10年目以降  
10年毎に更新で  
最大60年まで延長保証

10年目以降  
5年毎に更新で  
最大30年まで延長保証

※最大60年間保証は、「保証期間(無償)+保証延長期間(有償)」の合計期間であり、保証延長には有償の定期点検・メンテナンス等が必要となります。詳しくは最寄りの弊社展示場スタッフにお問い合わせ下さい。